

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

CranioHarmonie – Pasquale Secreti

Schuemacherstrasse 4 · 8180 Bülach · info@cranioharmonie.ch · +41 78 352 25 59

Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Dienstleistungen von CranioHarmonie, insbesondere für Craniosacral-Therapie und damit verbundene Gespräche und Begleitungen.

CranioHarmonie wird von Pasquale Secreti geführt.

Mit der Vereinbarung eines Behandlungstermins werden diese AGB anerkannt.

Terminvereinbarung

Termine können telefonisch, per E-Mail, über das Kontaktformular der Website oder auf anderem von CranioHarmonie angebotenen Weg vereinbart werden.

Ein vereinbarter Termin ist für beide Seiten verbindlich.

Absagen und Terminverschiebungen

Kann ein Termin nicht wahrgenommen werden, ist dieser möglichst frühzeitig, spätestens jedoch 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin, abzusagen oder zu verschieben.

Bei einer späteren Absage oder bei Nichterscheinen kann die vereinbarte Behandlung grundsätzlich in Rechnung gestellt werden.

Bei kurzfristiger Absage oder Nichterscheinen aufgrund von Krankheit oder anderen unvorhersehbaren Umständen kann im Einzelfall von einer Verrechnung abgesehen werden.

Eine bereits erfolgte Absage oder Verschiebung begründet keinen Anspruch auf einen bestimmten Ersatztermin.

Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die jeweils auf der Website oder in der Praxis kommunizierten Preise.

Die Behandlung ist grundsätzlich unmittelbar nach dem Termin zu bezahlen. Je nach Vereinbarung ist die Zahlung bar, per TWINT oder auf Rechnung möglich.

Bei Rechnungen ist der auf der Rechnung angegebene Zahlungstermin einzuhalten.

Allfällige Kosten für Mahnungen oder Inkasso können bei Zahlungsverzug weiterverrechnet werden, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Umfang und Charakter der Behandlung

Craniosacral-Therapie ist eine komplementärtherapeutische bzw. komplementäre Methode. Die Behandlung dient der Unterstützung von körperlichem und allgemeinem Wohlbefinden sowie der Begleitung von Menschen bei körperlicher Anspannung, Stress und weiteren persönlichen Anliegen.

Die Behandlung ersetzt keine ärztliche Untersuchung, Diagnose oder medizinisch notwendige Behandlung.

Es werden keine Heilversprechen abgegeben und es kann kein bestimmter Behandlungserfolg garantiert werden.

Bei akuten, starken, neu auftretenden oder unklaren Beschwerden sowie bei gesundheitlichen Problemen, die einer medizinischen Abklärung bedürfen, wird empfohlen, eine Ärztin, einen Arzt oder eine entsprechend qualifizierte Fachperson beizuziehen.

Eigenverantwortung

Die Klientin bzw. der Klient entscheidet selbst, ob und in welchem Umfang eine Behandlung durchgeführt wird.

Während der Behandlung können jederzeit Fragen, Wünsche, Unsicherheiten oder ein Wunsch nach Unterbrechung oder Beendigung der Behandlung geäußert werden.

Die Klientin bzw. der Klient informiert den Therapeuten nach Möglichkeit über gesundheitliche Umstände, Beschwerden, Veränderungen des Gesundheitszustandes oder andere Informationen, die für die Behandlung relevant sein können.

Berührung und Grenzen

Craniosacral-Therapie arbeitet unter anderem mit sanften manuellen Berührungen.

Berührungen erfolgen nur im Rahmen der Behandlung und mit Rücksicht auf die persönlichen Grenzen der Klientin bzw. des Klienten.

Die Klientin bzw. der Klient kann jederzeit mitteilen, wenn eine bestimmte Berührung nicht gewünscht ist. Die Behandlung kann entsprechend angepasst, unterbrochen oder beendet werden.

Krankenkassen und Versicherungsleistungen

Eine allfällige Kostenübernahme durch eine Krankenkasse oder Zusatzversicherung ist Sache der Klientin bzw. des Klienten.

CranioHarmonie übernimmt keine Gewähr dafür, dass eine Behandlung von einer Versicherung vergütet wird.

Die Klientin bzw. der Klient ist dafür verantwortlich, sich vor der Behandlung bei der eigenen Versicherung über eine allfällige Kostenübernahme zu informieren.

Vertraulichkeit und Datenschutz

Persönliche Angaben und Informationen, die im Rahmen der Behandlung bekannt werden, werden vertraulich behandelt.

Die Bearbeitung von Personendaten erfolgt gemäss der separaten Datenschutzerklärung von CranioHarmonie.

Haftung

Die Behandlung erfolgt im Rahmen der fachlichen Möglichkeiten und mit der erforderlichen Sorgfalt.

CranioHarmonie haftet für Schäden nach den gesetzlichen Bestimmungen. Eine Haftung für Schäden, die trotz sorgfältiger Durchführung nicht vorhersehbar oder vermeidbar waren, ist im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

Eine Haftungsbeschränkung gilt insbesondere nicht, soweit eine Haftung gesetzlich zwingend vorgeschrieben ist.

Änderungen der AGB

CranioHarmonie kann diese AGB bei Bedarf anpassen.

Für bereits vereinbarte Behandlungstermine gelten grundsätzlich die zum Zeitpunkt der Terminvereinbarung geltenden AGB, sofern eine Änderung nicht aus rechtlichen oder zwingenden sachlichen Gründen erforderlich ist.

Die jeweils aktuelle Version wird auf der Website von CranioHarmonie veröffentlicht.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt Schweizer Recht.

Soweit gesetzlich zulässig, ist der Gerichtsstand am Sitz von CranioHarmonie in Bülach, Kanton Zürich.